

Unaide : la solution qui hybride aide humaine et technologie au service du maintien à domicile des personnes dépendantes

A la croisée du domaine sanitaire et de l'intelligence artificielle, Unaide apporte de la sérénité aux personnes fragilisées par l'âge ou le handicap, tout en leur permettant de rester à leur domicile. Pour cela, Unaide a développé « Clara », le premier aidant technologique, qui sécurise le quotidien et prévient la perte d'autonomie. Il est toujours associé à notre propre service d'aide à la personne, organisé en petites équipes autonomes de proximité pour apporter l'attention humaine nécessaire au bien-vieillir.



« L'ADN de Unaide s'inscrit dans une démarche de soutien à l'autonomie en regroupant aide humaine et technologie dans une même structure. Ceci constitue une de nos forces et une vraie différence. Nous prôtons un changement de paradigme dans l'accompagnement des personnes dépendantes à leur domicile. En faisant confiance aux aides à domicile et en leur mettant à disposition des outils technologiques performants, c'est toute la chaîne de valeur du maintien à domicile (Usagers, Proches, Aide à domicile, Financeurs, etc...) qui devient vertueuse. Notre première levée de fonds de 1,3 M€ réalisée en octobre 2019 nous permet d'enclencher un déploiement national en commençant par les Hauts-de-France, tout en définissant notre stratégie de développement international pour les années à venir. » Mathieu Michiels, Président et fondateur de Unaide.

● ● ● « Clara », le premier aidant technologique

Capable de prendre le relais des aidants professionnels et familiaux, « Clara » veille ainsi sur les usagers 24h/24 sans rien à porter sur soi. Véritable innovation technologique de rupture dans le domaine de la téléassistance, cet aidant embarque une intelligence artificielle intégrant une reconnaissance vocale pour une interaction instinctive et réagir au plus vite en cas de détection de chute. Grâce à ses satellites dans les pièces de vie, « Clara » donne lieu à une communication bidirectionnelle au plus proche de l'utilisateur, permettant une prise en charge adaptée et personnalisée. « Clara » utilise ses capacités d'analyse de mouvements pour prévenir la perte d'autonomie. Enfin, « Clara » donne des repères temporels aux usagers en rappelant les prochaines visites par exemple. Pour mener à bien toutes ses missions, « Clara » analyse toutes les données localement sans recours à un serveur extérieur de calcul, respectant ainsi l'intimité des usagers.



● ● ● Des aides à domicile autonomes et revalorisées

Persuadé que la technologie ne suffit pas, Unaide associe « Clara » à son service d'aides à domicile. Unaide organise des petites équipes autonomes de proximité fonctionnant par groupe de 3 à 8 aides à domicile, pour accompagner une dizaine d'utilisateurs dans un rayon de 10 kilomètres environ. Unaide prône une autogouvernance des équipes. Cela signifie qu'il n'y a pas de chef. Les aides à domicile sont donc investies de grandes libertés et de grandes responsabilités, mais bénéficient ainsi d'une meilleure valorisation de leur rôle majeur. Enfin, les outils digitaux et technologiques fournis par Unaide leur permettent de se consacrer à porter cette attention humaine nécessaire au bien-vieillir.

● ● ● « Unaide Connect », plateforme digitale de coordination

Pour compléter ce nouvel écosystème hybridant performance technologique et attention humaine, Unaide a développée l'application « Unaide Connect » qui vient en support de l'organisation des équipes autonomes en simplifiant toutes les tâches administratives des aides à domicile ou des familles. Elle facilite aussi la communication entre aides à domicile, familles et les équipes d'Unaide avec des discussions sécurisées pour suivre les prestations, donner des nouvelles, partager des attentions particulières.

● ● ● Les raisons d'un changement de paradigme

On estime à environ 4% de la population le nombre de personnes dépendantes dans le monde (soit environ 300 millions d'individus). Cette proportion devrait presque doubler d'ici 2050 avec le vieillissement de la population mondiale. Or le système de prise en charge actuelle semble à bout de souffle puisque 12 millions de personnes sont en situation de « mort sociale » (moins d'un contact par semaine avec un proche) et que les chutes conduisent encore à 600.000 décès par an dans le monde. De plus, 85% des personnes vulnérables veulent continuer à vivre à leur domicile. Dans le même temps, les aidants familiaux sont souvent épuisés et les auxiliaires de vie en quête de sens, leur activité étant pénible et mal reconnue. Ainsi le parti-pris de Unaide est de développer des outils digitaux et technologiques performants à destination de nos publics, permettant d'impacter l'ensemble de la chaîne de valeur (Bénéficiaires, Aidants familiaux, Aidants professionnels, Financeurs publics et privés).



● ● ● A propos de Unaide

Fondée fin 2017 par Mathieu Michiels et Jérémy Tosolini, Unaide prône un changement de paradigme de l'accompagnement des personnes fragilisées à leur domicile, afin de leur apporter de la sérénité et une attention humaine. Notre solution globale permet aussi aux aidants familiaux d'avoir du répit et de retrouver une tranquillité d'esprit. Enfin, cet écosystème doit permettre de revaloriser le métier d'aides à domicile.

Basée à Calais et à Lille, Unaide compte à ce jour 12 collaborateurs et travaille avec 30 aides à domicile pour un chiffre d'affaire de 420K€ en 2019.

Plus d'info sur www.unaide.fr

● ● ● Contact presse

Unaide : Mathieu Michiels, Président et fondateur / presse@unaide.com / 03.21.35.98.80

Unaide au CES 2020 : Laurent Massoptier, Associé et CTO / presse@unaide.com / +33 (0)7.67.41.85.84